

ALGEMENE VOORWAARDEN

van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid A2SP gevestigd en kantoorhoudende te (3542 AW) Utrecht aan de Savannahweg 8.

A ALGEMEEN DEEL

Artikel 1 Toepasselijkheid

1.1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en aanbiedingen afkomstig van A2SP, alsmede op alle overeenkomsten en overige rechtshandelingen tussen A2SP en Afnemers, voor zover daarvan niet bij schriftelijke Overeenkomst is afgeweken, ook indien die rechtshandeling(en) niet mochten leiden tot, of niet in verband staan met een Overeenkomst.

1.2. Bij eventuele strijdigheid tussen de inhoud van offertes, aanbiedingen of schriftelijke overeenkomsten en deze Algemene Voorwaarden, gelden de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

1.3. Indien één of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van toepassing. Partijen zullen alsdan overleg voeren ten einde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen. Hierbij worden voor zover mogelijk doel en strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

Artikel 2 Definities

In deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst waarvan zij deel uitmaken wordt verstaan onder:

- **A2SP:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Automotive Application Services Provider B.V. te Utrecht;
- **A2SP-Kentekendatabase:** de dienstverlening door A2SP waarbij aan Afnemer op verzoek en op basis van een door Afnemer opgegeven selectie, vooraf overeengekomen Gegevens uit een door A2SP samengestelde en beheerde database worden verstrekt op (een) overeengekomen gegevensdrager(s) ten behoeve van verdere verwerking door Afnemer;
- **Afnemer:** de natuurlijke persoon of entiteit met wie A2SP de Overeenkomst heeft gesloten;
- **Algemene Voorwaarden:** de onderhavige Algemene Voorwaarden, laatste versie;
- **AVG:** Algemene Verordening Gegevensbescherming
- **CarTalk:** de dienstverlening door A2SP waarbij aan Afnemer toegang wordt verschaft tot het Datanetwerk teneinde -per Transactie - vooraf overeengekomen Gegevens betreffende een gespecificeerd voertuig uit een door A2SP samengestelde en beheerde database te kunnen verkrijgen;
- **Certificaat:** softwarebestand om gegevensverkeer over openbare communicatienetwerken te beveiligen;
- **Datanetwerk:** het door A2SP geëxploiteerde besloten externe Datanetwerk op basis van internet technologie ten behoeve van door A2SP aangeboden diensten, waaronder de A2SP Kentekendatabase, CarTalk en/of EasyWay;
- **Erkenninghouder:** natuurlijke persoon of rechtspersoon die bedrijfsmatig bezig is met inkoop en verkoop van voertuigen (en eventueel de demontage hiervan) en aan wie door de RDW een erkenning is verleend waarmee voertuigen in de bedrijfsvoorraad kunnen worden opgenomen;
- **EasyWay:** de dienstverlening door A2SP waarbij aan Afnemer toegang wordt verschaft tot het Datanetwerk ten behoeve van het doen van wettelijk verplichte meldingen in het Kentekenregister, al dan niet in combinatie met andersoortige diensten en/of functionaliteit;
- **Gegevens:** (technische) voertuig- en/of NAW gegevens;
- **Kentekenregister:** het Kentekenregister als bedoeld in art. 42 Wegenverkeerswet 1994 en art. 6 Kentekenreglement;
- **NAW gegevens:** naam, adres en woonplaatsgegevens uit het Kentekenregister;
- **Overeenkomst:** de door Afnemer en A2SP gesloten Overeenkomst tot het verstrekken van Gegevens en/of het verlenen van diensten door A2SP, inclusief deze Algemene Voorwaarden, het Privacyreglement en in de Overeenkomst of Algemene Voorwaarden genoemde bijlagen;
- **Privacyreglement:** Privacyreglement van A2SP, laatste versie;
- **Programmatuur:** computerprogrammatuur ten behoeve van de verstrekking van Gegevens en/of het uitvoeren van Transacties al dan niet door middel van het Datanetwerk, en/of het verlenen van andere diensten door A2SP;
- **RDW:** Rijksdienst voor het Wegverkeer, Centrum voor voertuigtechniek en informatie;
- **SLA:** Service Level Agreement;

- **Softwareleverancier:** een Afemer die producten en/of diensten van A2SP verwerkt in door die afemer ontwikkelde en/of verhandelde software door een koppeling tot stand brengt tussen het Datanetwerk en die software.
- **Transactie(s):** het opvragen van Gegevens uit de A2SP Kentekendatabase en/of het gebruik van CarTalk, EasyWay en/of andere producten/diensten van A2SP;

Artikel 3 Offertes

3.1. Alle offertes, voorcalculaties, aanbiedingen, prijsopgaven en soortgelijke mededelingen gedaan door A2SP zijn geheel vrijblijvend en kunnen slechts zonder afwijkingen worden aanvaard.

3.2. Het uitbrengen van een, eventueel met "offerte" aangeduide, prijsopgave, begroting, voorcalculatie of soortgelijke mededeling verplicht A2SP niet tot het sluiten van enige overeenkomst.

3.3. Offertes, voorcalculaties, aanbiedingen, prijsopgaven en soortgelijke mededelingen van A2SP hebben een geldigheidsduur van 30 dagen en vervallen indien zij niet binnen deze termijn zijn aanvaard.

3.4. Indien offertes van A2SP (mede) zijn gebaseerd op gegevens die door de Afemer zijn verstrekt, staat de Afemer er voor in dat daarbij naar beste weten en vermogen alle van belang zijnde gegevens aan A2SP zijn verstrekt.

Artikel 4 Overeenkomst

4.1. Na het verstrekken van een opdracht aan A2SP is er eerst sprake van een rechtsgeldige overeenkomst tussen A2SP en Afemer vanaf het moment dat door partijen een schriftelijke overeenkomst is getekend, ofwel de opdracht door A2SP schriftelijk of op elektronische wijze (bijvoorbeeld per e-mail of sms) is bevestigd, er een elektronische overeenkomst tot stand is gekomen, dan wel wanneer A2SP met de uitvoer van de opdracht is begonnen.

4.2. Een elektronische overeenkomst komt tot stand nadat door Afemer op de website van A2SP door het invullen en elektronisch verzenden van een daartoe bestemd aanmeldformulier, te kennen is gegeven van een bepaalde dienst(en) van A2SP gebruik te willen maken en akkoord te zijn met de daarvoor geldende algemene en bijzondere voorwaarden tegen de op dat moment geldende tarieven als vermeld op de website, en deze opdracht door A2SP schriftelijk of op elektronische wijze is bevestigd.

4.3. Eventueel gemaakte (nadere) afspraken en/of wijzigingen, alsmede mondelinge afspraken en/of toezeggingen door personeel, vertegenwoordigers, agenten of tussenpersonen binden A2SP slechts indien en voor zover deze door A2SP schriftelijk zijn bevestigd.

4.4. Al hetgeen door A2SP in overleg met de Afemer, al dan niet schriftelijk vastgelegd, tijdens de uitvoering van de Overeenkomst boven de in de overeenkomst uitdrukkelijk vastgelegde werkzaamheden/diensten wordt geleverd/verricht, wordt als meerwerk beschouwd.

4.5. Het is Afemer verboden zonder voorafgaande toestemming van A2SP enig recht uit de overeenkomst aan derden over te dragen, in gebruik te geven, ter beschikking te stellen of te bezwaren, op welke wijze ook. Onder derden worden tevens verstaan dochter en/of groepsmaatschappijen van Afemer als bedoeld in art. 2:24a en 2:24b BW.

Artikel 5 Tarieven

5.1. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld geschieden alle opgaven van A2SP onder voorbehoud van prijswijziging.

5.2. Tenzij anders vermeld, zijn de tarieven van A2SP gebaseerd op tijdens de offerte respectievelijk orderdatum geldende hoogte van de kostprijs bepalende factoren, waaronder die van inkooprijzen, lonen, loonkosten, sociale- en overheidslasten en assurantieprijzen. Alle tarieven zijn exclusief BTW, heffingen en rechten welke van overheidswege worden opgelegd.

5.3. In het geval van verhoging van één of meer van de kostprijsfactoren als bedoeld in art. 5.2 is A2SP gerechtigd om het overeengekomen tarief dienovereenkomstig te verhogen, met dien te verstande dat redelijkerwijs voorzienbare prijsverhogingen door A2SP bij de orderbevestiging moeten worden vermeld. A2SP zal Afemer van de ingangsdatum van een tariefsverhoging op de hoogte stellen.

5.4. Onverminderd het in art. 5 lid 3 bepaalde is A2SP gerechtigd de tarieven overeengekomen in een Overeenkomst voor bepaalde tijd gedurende meerdere jaren of een Overeenkomst voor onbepaalde tijd, jaarlijks te verhogen met maximaal de jaarlijkse indexering volgens het meest recente Consumentenprijsindexcijfer (CPI) zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek.

5.5. Van een tariefsverhoging zal A2SP Afemer ten minste één maand voor de ingangsdatum op de hoogte stellen. Indien Afemer zich niet met een tariefsverhoging als bedoeld in art. 5 lid 3 kan verenigen, is Afemer gerechtigd de Overeenkomst met ingang van de tariefsverhoging te beëindigen door middel van een aan A2SP te richten aangetekende brief. Indien de overeenkomst door Afemer niet binnen 30 dagen na een tariefsverhoging is beëindigd, wordt Afemer geacht de tariefsverhoging te hebben geaccepteerd.

5.6. A2SP is gerechtigd het overeengekomen tarief te verhogen respectievelijk gehouden dit tarief te verlagen indien door A2SP en Afnemer overeengekomen wijziging in hetgeen oorspronkelijk is overeengekomen daartoe aanleiding geven.

5.7. Door A2SP verricht meerwerk als bedoeld in art. 4.3 van deze Algemene Voorwaarden zal aan Afnemer in rekening worden gebracht, afzonderlijk van het tarief die A2SP en Afnemer voor de opdracht zijn overeengekomen. De kosten van meerwerk worden afzonderlijk berekend.

Artikel 6 Betaling

6.1. Voor de dienstverlening door A2SP is Afnemer maandelijks abonnementskosten en/of transactiekosten verschuldigd. Door A2SP zal periodiek, zoveel mogelijk maandelijks, aan Afnemer worden gefactureerd, tenzij anders overeengekomen.

6.2. Betaling dient binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn en bij gebreke daarvan binnen 14 dagen na factuurdatum te hebben plaatsgevonden, op een door A2SP aangegeven bank- of girorekening. De op het bank- of girorekeningafschrift aangegeven valutadatum is bepalend en wordt als betaaldag aangemerkt.

6.3. A2SP is te allen tijde gerechtigd in afwijking van het in art. 6 lid 1 van deze Algemene Voorwaarden bepaalde, vooruitbetaling, contante betaling, dan wel zekerheid voor de betaling te verlangen.

6.4. Indien automatische incasso is overeengekomen en incasso van het aan A2SP verschuldigde niet binnen de betalingstermijn als genoemd in lid 2 mogelijk blijkt, dan wel indien Afnemer nalaat een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen, is Afnemer van rechtswege in verzuim zonder dat daarvoor enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist. Alle vorderingen van A2SP op de Afnemer worden in dat geval terstond opeisbaar.

6.5. In geval van niet tijdige en/of niet volledige betaling door de Afnemer aan A2SP, is A2SP gerechtigd om zonder verdere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst de (uitvoering van de) overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten en/of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

6.6. Indien door de Afnemer niet binnen de daarvoor geldende termijn is betaald, is de Afnemer, onverminderd andere aan A2SP toekomende rechten, vanaf het moment dat de vordering opeisbaar is wettelijke rente over het niet tijdig betaalde bedrag aan A2SP verschuldigd.

6.7. Bij niet of niet tijdige betaling of niet nakoming van andere op Afnemer rustende verplichtingen, is Afnemer, buiten de openstaande facturen en de wettelijke rente, vergoeding verschuldigd van alle incassokosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke, die A2SP als gevolg van de niet-betaling of niet-nakoming heeft moeten maken. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15% van het totaal van het aan Afnemer gefactureerde bedrag met een minimum van € 250,--.

6.8. Betalingen aan A2SP strekken in de eerste plaats tot voldoening van reeds vervallen rente en incassokosten en vervolgens tot kwijting van de langst uitstaande factuur.

6.9. Aan Afnemer komt in geen geval enig recht op verrekening toe van zijn betalingsverplichting aan A2SP met enige vordering van Afnemer op A2SP.

Artikel 7 Levertijden

7.1. Door A2SP opgegeven levertijden hebben uitsluitend indicatieve betekenis, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen dat het een uiterste termijn betreft. A2SP is, ook indien een fatale termijn is overeengekomen, eerst in verzuim nadat Afnemer A2SP schriftelijk in gebreke heeft gesteld.

7.2. De gebondenheid van A2SP aan een overeengekomen fatale termijn vervalt indien en zodra Afnemer en A2SP nadien een wijziging van de opdracht zijn overeengekomen alsmede wanneer Afnemer de wens tot wijzigingen aan A2SP heeft kenbaar gemaakt en de uitvoering van de werkzaamheden daardoor zijn opgeschort en/of vertraagd, tenzij de geringe betekenis van de wijziging A2SP in redelijkheid niet noodzaakt tot wijziging van de overeengekomen termijn.

7.3. De Afnemer is bij uitvoering van de overeenkomst door A2SP gehouden al datgene te doen wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige levering van zaken en/of diensten en/of uitvoering van overeengekomen werkzaamheden door A2SP mogelijk te maken.

7.4. Indien Afnemer de in het voorgaande lid genoemde verplichting niet nakomt, vervalt voor A2SP de verplichting om binnen de overeengekomen leveringstermijn de overeengekomen prestatie te verrichten.

Artikel 8 Uitvoering van de overeenkomst

8.1. A2SP zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Eén en ander conform de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst bekende stand der techniek en wetenschap.

8.2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, is A2SP gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te laten verrichten door derden.

8.3. Indien A2SP op verzoek van Afnemer de opdracht uitvoert met behulp of met verwerking van door Afnemer

aangeleverde of ter beschikking gestelde informatie, gegevens, gegevensdragers, middelen voor datatransport of andere hulpmiddelen, gebeurt zulks geheel voor risico van Afnemer.

8.4. Afnemer is zelf verantwoordelijk voor het kunnen beschikken over en het functioneren van de noodzakelijke hard- en software, waaronder tevens begrepen de noodzakelijke randapparatuur en verbindingen, ten behoeve van de overeengekomen dienstverlening en leveranties.

8.5. A2SP is gerechtigd maar niet verplicht Programmatuur van tijd tot tijd aan te passen om de functionaliteit te verbeteren, fouten te herstellen en/of aan te passen aan veranderde hard- en/of software die wordt gebruikt voor de dienstverlening door A2SP.

Artikel 9 Reclameren

9.1. Reclameren betreffende gebreken aan de door A2SP geleverde diensten, werkzaamheden en/of zaken dienen door Afnemer binnen 14 dagen na het moment van levering schriftelijk aan A2SP te worden meegedeeld.

9.2. Reclameren schort de betalingsverplichting van de Afnemer niet op.

9.3. Reclameren kan slechts geldend worden gemaakt ten aanzien van zaken die zich nog bevinden in de staat waarin zij door A2SP geleverd zijn en zullen niet in behandeling worden genomen, indien blijkt dat aan het door A2SP geleverde veranderingen zijn aangebracht, behoudens in het geval dat dit met schriftelijke toestemming van A2SP is gebeurd.

9.4. In geval van een gerechtvaardigde reclame heeft A2SP de keuze tussen aanpassing van het factuurbedrag, het verbeteren of de vervanging van het geleverde, dan wel van het gebrekkig of beschadigd gedeelte daarvan.

Artikel 10 Overmacht

10.1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit deze overeenkomst indien zij daartoe gehinderd worden door overmacht.

10.2. Onder overmacht in de zin van deze Algemene Voorwaarden wordt mede verstaan: iedere tekortkoming die niet te wijten is aan schuld en die noch krachtens de wet, rechtshandeling of de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen behoort te worden toegerekend, alsmede andere situaties waarop de desbetreffende partij feitelijk geen beslissende controle kan uitoefenen. Onder overmacht wordt voor A2SP mede verstaan het tekortschieten door (een van) haar leverancier(s) of andere door haar ingeschakelde derden, waardoor A2SP verplichtingen jegens Afnemer niet of niet tijdig kan nakomen, waaronder begrepen het niet of niet tijdig toegankelijk zijn van het Kentekenregister.

10.3. Indien de uitvoering van de overeenkomst door overmacht tijdelijk onmogelijk is, is de andere partij gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten voor de duur dat de belemmering voortduurt. Partijen zullen in dat geval in overleg een termijn afspreken waarbinnen nakoming alsnog kan plaatsvinden. Indien uitvoering van de overeenkomst door overmacht blijvend onmogelijk is geworden, zijn partijen gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, zonder dat enige partij gehouden is tot vergoeding betaling van enige schade.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

11.1. A2SP is, behoudens opzet en/of grove schuld, nimmer aansprakelijk voor en mitsdien nimmer verplicht tot vergoeding van middellijk of onmiddellijk geleden directe of indirecte schade van welke aard dan ook.

11.2. Indien en voor zover op A2SP enige aansprakelijkheid mocht rusten, uit welke hoofde ook, is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot geleden directe schade. Aansprakelijkheid voor indirecte (gevolg) schade wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Onder indirecte (gevolg)schade wordt onder meer begrepen gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en dergelijke.

11.3. Indien A2SP in gevolge het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden aansprakelijk is, is die aansprakelijkheid, per gebeurtenis, beperkt tot maximaal de in het lopende kalenderjaar daadwerkelijk door Afnemer aan A2SP betaalde vergoedingen exclusief BTW.

11.4. Schadeclaims dienen binnen 60 dagen na het ontstaan hiervan, of na het moment dat de Afnemer de schade heeft ontdekt dan wel deze in redelijkheid had kunnen ontdekken, aan A2SP schriftelijk te worden gemeld, op straffe van verval van iedere aanspraak op schadevergoeding door A2SP.

11.5. Afnemer vrijwaart A2SP voor alle aanspraken van derden, uit welke hoofde ook, ter zake van vergoeding van schade, kosten en/of rente, verband houdende met of voortvloeiend uit de Overeenkomst, waaronder het gebruik van ter beschikking gestelde Gegevens en/of het uitvoeren van Transacties.

Artikel 12 Rechten van intellectuele en industriële eigendom

12.1. Alle rechten van intellectuele en industriële eigendom, waaronder in het bijzonder auteurs- en databankrechten, op de door A2SP in het kader van de Overeenkomst verstrekte Gegevens, alsmede op de voor de dienstverlening door A2SP gebruikte en/of aan Afnemer ter beschikking gestelde handleidingen en internetpagina's, berusten uitsluitend bij A2SP.

- 12.2.** Over kennis, technieken en ideeën gebruikt, ontwikkeld respectievelijk ontstaan bij de uitvoering van de Overeenkomst, zal A2SP vrijelijk mogen beschikken.
- 12.3.** Het is Afnemer niet toegestaan de van A2SP ontvangen Gegevens te (laten) wijzigen, op welke wijze ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van A2SP.
- 12.4.** Indien Afnemer constateert dat door derden (mogelijk) inbreuk wordt gemaakt op de in dit artikel genoemde rechten van A2SP, zal Afnemer daarvan onverwijld mededeling doen aan A2SP. Het is aan A2SP te besluiten of en zo ja op welke wijze tegen inbreuk op bedoelde rechten zal worden opgetreden.
- 12.5.** Indien A2SP besluit tot het nemen van (rechts)maatregelen over te gaan, is Afnemer gehouden A2SP daarbij desgevraagd te ondersteunen, onder meer in de vorm van het geven van informatie.
- 12.6.** Afnemer dient A2SP en/of een door A2SP aangewezen derde te allen tijd toegang te verlenen tot de ruimten van Afnemer waar de door A2SP verstrekte Gegevens zich bevinden en/of deze worden gebruikt voor inspectie, teneinde zich te kunnen vergewissen van de juiste naleving van de Overeenkomst door Afnemer, ook na afloop van de Overeenkomst ter controle van de naleving van het in art. 13 lid 8 bepaalde.
- 12.7.** A2SP kan dwingende eisen stellen aan Afnemer ter zake van de minimale beveiliging van de door haar verstrekte Gegevens.

Artikel 13 Gegevensverstrekking, licentieverlening en gebruik

- 13.1.** Verstrekking door A2SP aan Afnemer van Gegevens en Programmatuur op welke wijze ook in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, geschiedt te allen tijde op grond van een niet-exclusieve, door Afnemer niet overdraagbare, gebruikslicentie voor de duur van de Overeenkomst. De licentie wordt uitsluitend verleend voor in de Overeenkomst omschreven toepassing(en).
- 13.2.** Het is afnemer niet toegestaan de ter beschikking gestelde Gegevens en/of Programmatuur voor enig ander doel te gebruiken dan waarvoor die blijkt de in de Overeenkomst omschreven bestemming aan Afnemer ter beschikking zijn gesteld.
- 13.3.** Tenzij uitdrukkelijk overeengekomen is het Afnemer niet toegestaan de ter beschikking gestelde Gegevens, op welke wijze ook, geheel of gedeeltelijk aan derden ter beschikking te stellen, te verveelvoudigen, be- en/of verwerken, veranderen, bewaren, met andere gegevens te combineren of te ordenen.
- 13.4.** Afnemer dient de Gegevens veilig te bewaren en, indien toegestaan, de Gegevens veilig en op een voor derden niet toegankelijke wijze op te slaan. Indien sprake is van gevoelige gegevens in de zin van de Beleidsregels gevoelige gegevens Kentekenregister van de RDW geldt dat deze op zodanige wijze dienen te worden opgeslagen en verwerkt dat deze binnen de Europese jurisdictie vallen.
- 13.5.** De Gegevens worden door A2SP ter beschikking gesteld op de wijze als in de Overeenkomst overeengekomen. Indien terbeschikkingstelling plaatsvindt door middel van (een), al dan niet elektronische, gegevensdrager(s), blijft (blijven) die gegevensdrager(s), net als de daarop vermelde Gegevens, te allen tijde eigendom van A2SP.
- 13.6.** Teneinde misbruik van Gegevens te voorkomen en zo nodig te kunnen signaleren alsmede naleving van de AVG en het Privacyreglement te kunnen controleren, zijn de door A2SP ter beschikking gestelde gegevens voorzien van één of meer geheime kenmerken, waaronder controleadressen. Het is Afnemer verboden deze codes en/of adressen geheel of gedeeltelijk te wijzigen of te verwijderen.
- 13.7** Indien aan Afnemer gevoelige gegevens in de zin van de Beleidsregels gevoelige gegevens Kentekenregister van de RDW worden geleverd, is Afnemer verplicht mee te werken aan het toezicht door de RDW en een dusdanige administratie voeren dat zij achteraf kan aantonen dat deze gevoelige gegevens conform de in de Overeenkomst opgenomen doelbinding zijn gebruikt. Eventuele consequenties van oneigenlijk gebruik van de gevoelige gegevens kunnen door RDW overeenkomstig de door de RDW gehanteerde Eisen en voorwaarden direct opgelegd worden aan Afnemer.
- 13.8.** Na afloop van de Overeenkomst, om welke reden ook, is Afnemer gehouden alle van A2SP ontvangen gegevensdragers met daarop Gegevens binnen 14 dagen aan A2SP te retourneren, alsmede alle overige Gegevens die zich bij Afnemer bevinden van computersystemen en/of gegevensdragers van Afnemer te verwijderen en te vernietigen, zodat Afnemer op geen enkele wijze meer over de Gegevens kan beschikken.
- 13.9.** Indien door Afnemer wordt gehandeld in strijd met het bepaalde in de leden 1, 2 en 3 van deze bepaling, verbeurt Afnemer een direct opeisbare, niet voor matiging vatbare boete van € 50.000,--, onverminderd de bevoegdheid van A2SP de geleden schade geheel op Afnemer te verhalen.
- 13.10.** Indien Afnemer nalaat het bepaalde in lid 4 t/m 8 van deze bepaling tijdig na te leven, verbeurt Afnemer een onmiddellijk opeisbare, niet voor matiging vatbare boete van € 1.000,- voor iedere dag of gedeelte daarvan dat Afnemer nalatig is aan het aldaar bepaalde te voldoen, onverminderd de bevoegdheid van A2SP de geleden schade geheel op Afnemer te verhalen.

Artikel 14 Het Datanetwerk

- 14.1.** Indien aan Afnemer toegang wordt verschaft tot het Datanetwerk, dient Afnemer zich te allen tijde op te stellen en te gedragen als van een verantwoordelijk en zorgvuldig handelend gebruiker mag worden verwacht.

14.2. Toelating tot het Datanetwerk is gebonden aan Afemer. Het is Afemer niet toegestaan diens aansluiting op het Datanetwerk of de daartoe van A2SP verkregen gebruikersnaam en/of (toegang)codes over te dragen of ter beschikking te stellen aan derden, op welke wijze ook.

14.3. Het is Afemer niet toegestaan met doorbreking en/of omzeiling van enige beveiliging op het Datanetwerk binnen te dringen.

14.4. Indien door A2SP aan Afemer voor aansluiting op het Datanetwerk Programmatuur ter beschikking wordt gesteld, is Afemer verantwoordelijk voor de juiste installatie en werking van de Programmatuur.

Artikel 15 Elektronische communicatie

15.1. Indien door partijen elektronische communicatie (bijvoorbeeld email, sms of contact via website) is overeengekomen, geldt de door A2SP opgeslagen versie van de desbetreffende communicatie als bewijs daarvan, behoudens tegenbewijs door Afemer.

15.2. Elektronische communicatie wordt geacht te zijn ontvangen op de dag van verzending, behoudens tegenbewijs door de ontvanger daarvan. Indien de communicatie niet is ontvangen door een afleverings- en/of toegankelijkheidsprobleem met betrekking tot de (e-mail) inbox, apparatuur en/of (mobiele) internetaansluiting van Afemer, komt dit geheel voor risico van Afemer, ook indien de (e-mail) inbox, apparatuur en/of (mobiele) internetaansluiting bij een ander is gehuisvest respectievelijk door een ander wordt verzorgd en/of beheerd.

Artikel 16 Duur en einde van de Overeenkomst

16.1. De Overeenkomst heeft de duur als omschreven in de Overeenkomst.

16.2. Indien A2SP Gegevens verstrekt aan Afemer, betreft A2SP die Gegevens tevens van toeleveranciers, waaronder de RDW. Indien toeleveranciers, om welke reden dan ook, geen gegevens meer aan A2SP verstrekken, is A2SP gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk op te zeggen, zonder jegens Afemer gehouden te zijn enige schade te vergoeden.

16.3. Indien A2SP Afemers (tevens) toegang verschaft tot haar Datanetwerk, is A2SP gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk op te zeggen indien A2SP, om welke reden dan ook, geen toegang meer heeft tot het Kentekenregister van de RDW, zonder jegens Afemer gehouden te zijn enige schade te vergoeden.

16.4. A2SP is gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang voor de toekomst door middel van een schriftelijke kennisgeving zonder (nadere) voorafgaande ingebrekestelling te beëindigen door opzegging indien:

- Afemer ondanks deugdelijke ingebrekestelling toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van enige op hem rustende verplichting uit hoofde van de Overeenkomst;
- aan een van partijen (al of niet voorlopig) surseance van betaling wordt verleend, of een van partijen in staat van faillissement wordt verklaard, of een verzoek tot toepassing van een schuldsaneringsregeling indient, of onder curatele of bewind wordt gesteld;
- ten laste van Afemer beslag wordt gelegd op diens goederen ter zake van substantiële schulden en dit beslag langer dan twee maanden wordt gehandhaafd;
- Afemer zijn bedrijfsvoering geheel of gedeeltelijk staakt of anderszins liquideert en/of zijn bedrijfsactiviteiten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van A2SP ingrijpend wijzigt of aan een derde overdraagt.

Artikel 17 Geheimhouding

A2SP en Afemer zijn verplicht tot algehele geheimhouding ten aanzien van alle informatie, hoe ook verkregen, die betrekking heeft op de inhoud van de Overeenkomst, uitgewisselde informatie en/of stukken en de producten van de andere partij, tenzij het informatie betreft van algemene bekendheid dan wel openbaarmaking berust op een wettelijke plicht.

Artikel 18 Gebruik van persoons- en andere gegevens afkomstig van Afemer

18.1. Met het aangaan van een overeenkomst met A2SP geeft Afemer uitdrukkelijk toestemming aan A2SP de middels en/of ten behoeve van Transacties van Afemer ontvangen Gegevens, waaronder voertuiginformatie en persoonsgegevens in de zin van de AVG, te registreren en te verwerken in de zin van de AVG voor de navolgende doeleinden:

- uitvoering van de overeenkomst;
- wetenschappelijk onderzoek en statistiek;
- het opzetten, beheren en exploiteren van informatiesystemen, waaronder databases, met voertuiginformatie en NAW gegevens;
- alle doeleinden genoemd in art. 4 van het Privacyreglement.

18.2. Op de registratie en verwerking door A2SP als bedoeld in lid 1 is het Privacyreglement van toepassing.

Artikel 19 Overige bepalingen

19.1. Op alle door A2SP gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

19.2. Alle geschillen, waaronder begrepen die welke slechts door een der partijen als zodanig worden beschouwd, voortvloeiende uit of verband houdende met de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn of de betreffende voorwaarden zelf en haar uitleg of uitvoering, zullen worden beslist door de bevoegde rechter te Utrecht, zulks voor zover wettelijke bepalingen dit toestaan.

19.3. A2SP is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden periodiek te wijzigen. De laatste versie is van toepassing. A2SP zal Afnemer van de aanpassingen op de hoogte stellen. Indien Afnemer A2SP niet binnen 30 dagen na ontvangst van de mededeling dat de Algemene Voorwaarden zijn aangepast heeft bericht de aangepaste voorwaarden te accepteren, wordt Afnemer geacht de aanpassing(en) te hebben geaccepteerd. Indien Afnemer de aanpassing(en) niet accepteert, zijn partijen gerechtigd de Overeenkomst gedeeltelijk, voor wat betreft toekomstige verplichtingen, te ontbinden.

B ALGEMENE VOORWAARDEN “EasyWay”

Artikel 20 Toepasselijkheid

De bepalingen van onderdeel B van de Algemene Voorwaarden zijn specifiek toepasselijk op een Aansluiting op EasyWay en gelden naast de bepalingen van onderdeel A van deze Algemene Voorwaarden, tenzij de voorwaarden in onderdeel B afwijken van het bepaalde in onderdeel A. In het laatste geval gelden de bepalingen van onderdeel B.

Artikel 21 Toegang en verstrekking van Gegevens

21.1. Gebruikmaking van EasyWay geschiedt op aanvraag. Na acceptatie van de aanvraag zal een overeenkomst tussen A2SP en Afnemer worden gesloten voor EasyWay.

21.2. Toegang tot EasyWay kan uitsluitend worden geleverd indien Afnemer Erkenninghouder is, en uitsluitend aan de vestiging van Afnemer waarvoor door de erkenning geldt.

21.3. Ten behoeve van het gebruik van EasyWay verstrekt A2SP aan Afnemer enkel toegang indien een volledig ingevuld en ondertekend aanmeldformulier is ontvangen.

21.4. Ten behoeve van het gebruik van EasyWay verstrekt A2SP aan Afnemer een gebruikersnaam en toegangscode die uitsluitend gelden voor de daarbij aangegeven vestiging van Afnemer in combinatie met de door de Erkenninghouder van de RDW verkregen gebruikersnaam en toegangscode.

21.5. Het is Afnemer niet toegestaan Gegevens of andere informatie direct of indirect verkregen door of als gevolg van het gebruik van EasyWay aan derden ter beschikking te stellen, op welke wijze ook.

21.6. Afnemer dient zorgvuldig met de door A2SP verstrekte gebruikersnaam en toegangscode om te gaan en zal al het nodige doen om misbruik, verlies en diefstal ervan te voorkomen. Misbruik, verlies en diefstal dient Afnemer direct na ontdekking ervan aan A2SP te melden. Afnemer is jegens A2SP aansprakelijk voor schade die het gevolg is misbruik, verlies en/of diefstal.

21.7. Afnemer met een RDW Certificaat dient zich te houden aan de voorwaarden van de RDW. De voorwaarden staan beschreven in het Certificate Practice Statement oftewel het CPS. De RDW stelt de CPS voor Erkenninghouders beschikbaar in PDF formaat op haar website (www.rdw.nl).

Artikel 22 Tarifiering

22.1. Voor het gebruik van EasyWay is Afnemer, conform het bepaalde in art. 6 lid 1, aan A2SP een vergoeding per Transactie verschuldigd.

22.2. Indien door Afnemer niet meer dan 10 Transacties per maand worden uitgevoerd en afnemer heeft gekozen voor ontvangst van schriftelijke facturen is Afnemer, naast de vergoeding als bedoeld in lid 1, ook administratiekosten per maand per factuur aan A2SP verschuldigd.

Artikel 23 Wijze van facturering

Tenzij door Afnemer schriftelijk uitdrukkelijk om schriftelijke facturering is verzocht, is A2SP gerechtigd haar facturen voor EasyWay aan Afnemer op elektronische wijze aan te bieden via internet door verzending van de factuur naar het door Afnemer opgegeven e-mail adres.

C ALGEMENE VOORWAARDEN A2SP-KENTEKENDATABASE / CARTALK

Artikel 24 toepasselijkheid

De bepalingen van onderdeel C van de Algemene Voorwaarden zijn specifiek toepasselijk op de overeenkomsten A2SP kentekendatabase en Cartalk en gelden naast de bepalingen van onderdeel A van deze Algemene Voorwaarden, tenzij de voorwaarden in onderdeel C afwijken van het bepaalde in onderdeel A. In het laatste geval gelden de bepalingen van onderdeel C.

Artikel 25 Gegevens en verstrekking

25.1. Door A2SP worden aan Afnemer de in de Overeenkomst aangeduide Gegevens uit de kentekendatabase geleverd.

25.2. Verstrekking van Gegevens op grond van een Overeenkomst A2SP Kentekendatabase geschiedt met gebruikmaking van een digitale gegevensdrager ofwel door middel van elektronische communicatie. De verstrekking bestaat uit een eenmalige, door A2SP op grond van door Afnemer opgegeven criteria, gemaakte selectie van Gegevens, tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald.

25.3. Verstrekking van Gegevens op grond van een Overeenkomst CarTalk geschiedt door Afnemer toegang te verstrekken tot het Datanetwerk aan de hand van een door Afnemer op te geven IP nummer en eventueel een gebruikersnaam en toegangscode, op grond van door Afnemer opgegeven criteria, tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald.

25.4. Ten behoeve van het gebruik van CarTalk verstrekt A2SP aan Afnemer een gebruikersnaam en toegangscode die uitsluitend gelden voor de daarbij aangegeven vestiging van Afnemer.

25.5. Afnemer dient zorgvuldig met de door A2SP verstrekte gebruikersnaam en toegangscode om te gaan en zal al het nodige doen om misbruik, verlies en diefstal ervan te voorkomen. Misbruik, verlies en diefstal dient Afnemer direct na ontdekking ervan aan A2SP te melden. Afnemer is jegens A2SP aansprakelijk voor schade die het gevolg is misbruik, verlies en/of diefstal.

25.6. Het is Afnemer niet toegestaan Gegevens of andere informatie direct of indirect verkregen door of als gevolg van het gebruik CarTalk aan derden ter beschikking te stellen, op welke wijze ook.

Artikel 26 Wijze van betaling

26.1. Voor verstrekking van Gegevens op grond van een Overeenkomst "A2SP-Kentekendatabase" zal door A2SP worden gefactureerd volgens de in de Overeenkomst of in een daartoe behorende bijlage vastgelegde tarieven per bestandslevering.

26.2. Voor verstrekking van Gegevens op grond van een Overeenkomst "Cartalk" zal door A2SP per Transactie aan Afnemer worden gefactureerd volgens de in de Overeenkomst of in een daartoe behorende bijlage vastgelegde tarieven.

D ALGEMENE VOORWAARDEN NAW DIENSTEN

Artikel 27 Toepasselijkheid

De bepalingen van onderdeel D van deze Algemene Voorwaarden zijn toepasselijk indien uitsluitend of tevens levering door A2SP aan Afnemer van NAW gegevens is overeengekomen, en gelden naast de overige toepasselijke bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, tenzij de voorwaarden in onderdeel D afwijken van het bepaalde in onderdeel A. In het laatste geval gelden de bepalingen van onderdeel D.

Artikel 28 Privacyreglement

28.1. Het Privacyreglement is op een Overeenkomst betreffende de verstrekking van NAW Gegevens door A2SP aan Afnemer van toepassing en maakt daar onderdeel van uit.

28.2. In geval van strijdigheid van deze Algemene Voorwaarden met het Privacyreglement, prevaleert Privacyreglement.

28.3. Afnemer is gehouden het bepaalde in de AVG alsmede het Privacyreglement na te leven. A2SP kan levering van NAW gegevens van de correcte naleving van deze wet en het Privacyreglement afhankelijk stellen.

Artikel 29 Eenmalig gebruik

NAW gegevens worden uitsluitend verstrekt voor eenmalig gebruik door Afnemer, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Gegevensdragers met NAW gegevens zullen na éénmalig gebruik door Afnemer worden vernietigd.

E ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR SOFTWARELEVERANCIERS

Artikel 30 Toepasselijkheid

De bepalingen van onderdeel E van deze Algemene Voorwaarden zijn toepasselijk op overeenkomsten met Softwareleveranciers die een koppeling hebben bewerkstelligd of willen bewerkstelligen met het Datanetwerk en gelden naast de overige toepasselijke bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, tenzij de voorwaarden in onderdeel E daarvan afwijken. In het laatste geval gelden de bepalingen van onderdeel E. Met name zijn onverminderd toepasselijk de hierboven genoemde bepalingen betreffende het product of de dienst van A2SP waarmee een koppeling is of wordt gerealiseerd.

Artikel 31

31.1. Uitsluitend indien uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen met A2SP is een Softwareleverancier gerechtigd een koppeling te realiseren tussen eigen softwareproducten en het Datanetwerk.

31.2. De Softwareleverancier is gehouden alle functionaliteit van het product van A2SP waarmee de Softwareleverancier met diens product een koppeling wenst te realiseren, over te nemen.

31.3. A2SP is te allen tijde gerechtigd haar producten en/of diensten, waaronder de functionaliteit, de werkwijze en de koppelingen met software van derden, te wijzigen.

31.4. A2SP informeert Softwareleveranciers tijdig omtrent wijzigingen in haar producten en diensten, de bijbehorende software alsmede de koppelingen, voor zover die in redelijkheid van belang kunnen worden geacht voor de producten/diensten van Softwareleveranciers waarvoor blijkens de Overeenkomst een koppeling tot stand is gebracht.

31.5. Ten behoeve van de koppeling met het Datanetwerk en de producten van A2SP is de Softwareleverancier gehouden alle protocollen en procedures, waaronder die betreffende de aanmelding, het inloggen, het opgeven en wijzigen van wachtwoorden, foutmeldingen etc., alsmede de aanpassing daarvan zoals door A2SP opgegeven, over te nemen.

31.6. Voor het testen van door A2SP doorgevoerde wijzigingen wordt op verzoek van de Softwareleverancier door A2SP een werkende testomgeving beschikbaar gesteld.

31.7. Indien een storing optreedt bij een product of dienst van A2SP dan wel de koppeling daarvan met een product van de Softwareleverancier, dient A2SP daarvan door de Softwareleverancier direct in kennis te worden gesteld.

F VERSTREKKINGSVOORWAARDEN VOERTUIGIDENTIFICATIENUMMER

Artikel 32 Toepasselijkheid

De bepalingen van onderdeel F van deze Algemene Voorwaarden zijn toepasselijk op overeenkomsten met Afnemers binnen de Voertuigbranche aan wie A2SP het Voertuigidentificatienummer (VIN) geheel of gedeeltelijk (meldcode) verstrekt en gelden naast de overige toepasselijke bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, tenzij de voorwaarden in onderdeel F daarvan afwijken. In het laatste geval gelden de bepalingen van onderdeel F.

Artikel 33

33.1. Onder Afnemer binnen de voertuigbranche worden verstaan: een partij die binnen de voertuigbranche op professionele wijze werkzaam is en die het VIN nodig heeft om een voertuig dat hij onder handen heeft te kunnen identificeren, zoals, maar niet beperkt tot:

1. Autobedrijven en dealers die het VIN gebruiken voor het bestellen van onderdelen voor een voertuig waarvoor zij van de klant een verzoek hebben ontvangen.
2. Importeurs die het VIN gebruiken als controlemiddel voor garanties, recalls en aansprakelijkheden.
3. Organisaties betrokken bij het bestrijden van fraude met voertuigen die het VIN gebruiken in het kader van het opsporen en bestrijden van die fraude.
4. Verzekeraars en gevolmachtigden, partijen actief in de aankoopfinanciering van voertuigen, schadeherstelbedrijven en expertise-organisaties.

33.2. Het VIN mag door Afnemer geheel of gedeeltelijk (de meldcode) uitsluitend gebruikt worden als controlemiddel om de identiteit van het voertuig dat onder handen is vast te stellen.

33.3. Het VIN mag geheel of gedeeltelijk door Afnemer slechts worden bewaard voor zover dat noodzakelijk is voor het doel waarvoor het is ontvangen (zie artikel 33.2) en moet daarna terstond worden verwijderd en vernietigd.

33.4. De Afnemer van het VIN voert een dusdanige administratie dat de Afnemer te allen tijde achteraf kan aantonen dat aan het bepaalde in artikel 33.2 en artikel 33.3 wordt voldaan.

33.5. Autobedrijven en dealers mogen het VIN geheel of gedeeltelijk door leveren aan hun leveranciers binnen de voertuigbranche, mits ook deze partijen voldoen aan de definitie van artikel 34.1 én Afnemer aan hen contractueel dezelfde doelbinding en eisen oplegt als voor Afnemer zelf gelden conform de Overeenkomst. Afnemer blijft jegens A2SP volledig verantwoordelijk voor het naleven van de doelbinding en eisen door deze andere partijen.

33.6. De RDW voert gericht toezicht uit op het juiste gebruik door Afnemers van het VIN en/of de meldcode. A2SP is verplicht om op verzoek van de RDW te rapporteren aan welke partijen, op welke momenten, welke kenteken/VIN combinaties zijn geleverd. Afnemer is verplicht mee te werken aan het toezicht dat de RDW op het gebruik van het VIN en/of meldcode door de Afnemer wil uitoefenen. Eventuele consequenties van oneigenlijk gebruik van het VIN en/of de meldcode door Afnemer of door Afnemer beleverde derden, kunnen

door RDW overeenkomstig de door de RDW gehanteerde Eisen en voorwaarden direct opgelegd worden aan Afnemer.

G DOMEINREGISTRATIE EN WEBSITEDIENSTEN

Artikel 34 Toepasselijkheid

De bepalingen van onderdeel G van deze Algemene Voorwaarden zijn toepasselijk op overeenkomsten met Afnemers die betrekking hebben op domeinregistratie en website diensten en gelden naast de overige toepasselijke bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, tenzij de voorwaarden in onderdeel G daarvan afwijken.

Artikel 35 Domeinregistratie

35.1. Voor het uitvoeren van de dienstverlening registreert A2SP in opdracht van Afnemer de vastgestelde domeinnaam bij een domeinregistrator. A2SP behoudt de rechten om bij de domeinregistrator wijzigingen met betrekking tot de geregistreerde domeinnaam namens Afnemer door te voeren. A2SP doet dit uitsluitend vanuit het oogpunt voor beheerdoeleinden.

35.2. Afnemer blijft eigenaar van de domeinnaam. Alle kosten voor het registreren en continueren van de domeinnaam zijn voor rekening van de Afnemer en worden door A2SP aan Afnemer doorbelast.

35.3. Indien Afnemer in gebreke blijft met het voldoen van zijn financiële verplichtingen, heeft A2SP het recht de domeinnaamregistratie te beëindigen, ongeacht de verplichting van Afnemer om aan zijn financiële verplichtingen jegens A2SP te voldoen.

Artikel 36 Websitediensten

36.1. A2SP is gerechtigd bij het leveren van websitediensten (hosting, websitebeheer, ontwerp etc.) gebruik te maken van derden (externe partijen).

36.2. Indien en voor zover A2SP diensten van derden aan Afnemer ter beschikking stelt als (onderdeel van de) geleverde websitediensten, zijn voor wat betreft die diensten de voorwaarden van die derden van toepassing zijn met terzijdestelling van het bepaalde tussen A2SP en Afnemer aangaande de onderwerpen geregeld in die voorwaarden. Afnemer aanvaardt bij het aangaan van de Overeenkomst de bedoelde voorwaarden van die derden. Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen Afnemer en A2SP geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt onverminderd het bepaalde tussen A2SP en Afnemer.

36.3. A2SP behoudt het recht om bij betreffende hostingpartij wijzigingen door te voeren A2SP doet dit vanuit het oogpunt van beheer doeleinden of op verzoek van de Afnemer.

36.4. A2SP is eigenaar van het beschikbaar gestelde framework/ontwerp voor de website.

36.5. Afnemer is eigenaar van de aangeleverde content en garandeert dat de content geen inbreuk maakt op de rechten van derden.

36.6. Bij beëindiging van de Overeenkomst zal A2SP de van derden betrokken websitediensten eveneens tegen de eerste mogelijkheid beëindigen. De afnemer is zelf verantwoordelijk voor het continueren van de website en/of de overgang naar een nieuwe hostingleverancier.

36.7. Indien Afnemer in gebreke blijft met het voldoen van zijn financiële verplichtingen, heeft A2SP het recht de websitediensten te beëindigen, ongeacht de verplichting van Afnemer om aan zijn financiële verplichtingen jegens A2SP te voldoen.

Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponeerd bij KAMER VAN KOOPHANDEL EN FABRIEKEN VOOR UTRECHT EN OMSTREKEN onder nummer 11048505.